

**A PROPOSITO DE EL RETO**

UK Tool Center ofrece más de 28000 productos de bricolaje en su tienda online. Su objetivo es ofrecer un servicio 5 estrellas y gran parte de sus artículos están disponibles para entrega en menos de 24 horas.

Con un catalogo de más de 28000 productos, UK Tool Center desperdiciaba mucho tiempo y recursos al actualizar de forma manual las recomendaciones en página así como sus Top Lists. Mantener las recomendaciones up-selling y cross-selling actualizadas era casi imposible por lo que era necesario una solución que actualizara los productos de forma automática y presentara los artículos de mayor relevancia para los clientes.

**¿POR QUÉ NOSTO?**

UK Tool Center escogió Nosto por su fácil implementación y uso, el cual permite no solamente configurar las recomendaciones de forma automática, si no también actualizar el sitio web en tiempo real y esto de acuerdo con el comportamiento de los visitantes. Configurar las recomendaciones de Nosto no toma más de unos minutos en el panel de administración. Lo anterior le permitió a UK Tool Center alinear su tienda online con iniciativas de publicidad y objetivos de marketing cambiantes, promoviendo los productos más relevantes con mayor eficacia.

**Aquellos visitantes que hicieron clic en una recomendación Nosto...**

presentaron un valor medio de compra



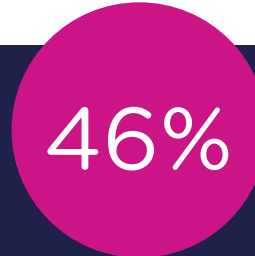
más alto

presentaron una tasa de conversión



más alta

Consultaron



más productos

Pasaron



más tiempo en el tienda online

**SOLUCION**

- Implementación de Top Lists con los productos más vendidos en la página principal y en la página de categoría para dar a conocer la selección de la tienda online y captar la atención de nuevos visitantes.
- Recomendaciones con base en el historial de navegación fueron añadidas en la página de categoría y en la página del producto para mejorar la navegación entre las diferentes categorías.
- Recomendaciones Up-selling y Cross-selling fueron implementadas en la página del producto y en la página del carrito de compra para inspirar y ayudar a los visitantes a encontrar productos alternativos y complementarios, aumentando la probabilidad de compra.
- UK Tool Centre también activo emails de carrito abandonado para reducir su tasa de abandono y mejorar la fidelidad de sus clientes y la tasa de retención.

**RESULTADOS**

- Los clientes que hicieron clic en las recomendaciones de Nosto presentaron un valor medio de compra 16% mayor que aquellos clientes que no lo hicieron.
- La optimización de la navegación gracias a las Top Lists y las recomendaciones cross-selling y up-selling permitieron aumentar el tiempo de consulta de los visitante que seleccionaron las recomendaciones de Nosto en un 70%. Igualmente, éstos visitantes consultaron 103% más productos.
- Los emails automatizados generaron un CTR (Click-Through Rate) del 7% y una tasa de apertura de 78%, redirigiendo el trafico hacia la tienda online y generando compras adicionales.

“¡No podríamos estar más satisfechos con los resultados que hemos visto tras implementar Nosto! De forma automática e inteligente nuestros clientes están recomendándose los unos a los otros que productos comprar, en vez de hacerlo nosotros, aumentando la confianza y la fidelidad en nuestra tienda online.”

— Ewan Rayment, E-commerce Manager en UK Tool Centre



# Estudio de caso: UK Tool Centre

Las recomendaciones de Nosto en [www.uktoolcentre.com](http://www.uktoolcentre.com) mejoraron el ratio de conversión en un 26% y aumentaron el valor medio de compra en un 16%.

Recomendaciones con base en el historial de recomendación y recomendaciones up-selling y cross-selling en las páginas de producto

Recomendaciones de carrito de compra en las páginas de producto.

**Black & Decker 18V EGBL18K Lithium Lion Drill Driver Plus Kit Box**

★★★★★ (1 review rated 5/5)

RRP: £69.99  
**£59.95** inc VAT + FREE UK delivery  
Save: £30.04 (33% Off)

**In Stock** Qty: 1

**Description** | Returns | Deliv

**Black & Decker EGBL18K-GB Lithium Ion Drill Driver**

The power to drill into wood, metal and all screwdriving tasks torque settings for perfect screwdriving into a variety of materials. Lithium battery technology which holds 80% of its charge whilst for up to 90 days and with spring loaded battery pack system is very quick and easy to change. Anti slip soft grip for extra comfort using the drill.

EGBL18K-GB  
Ref: 96453 - Code: EGBL18K-GB

**18V EGBL18K Lithium Lion Drill Driver Plus Kit Box Review**

★★★★★

I found UK Toolcentre prices matched most of the other companies I looked at, and FREE POSTAGE to the Orkney Isles very unusual when ordering online. Quick delivery as well, so 5 stars all around, will be shopping here again.

Gary, Shapinsay 24/09/2014

**Other Customers Were Interested In**

£11.99	£28.38	£79.95	£12.95	£212.99	£34.98

**You Might Also Like**

£89.95	£86.95	£69.95	£29.95	£315.00	£249.00

**Your Recent History**

**Your Shopping Basket**

**Product Information**

**EGBHP188K 18V High Performance hammer Drill**

Delivery:

[Discount Code?](#)

**Continue Shopping**

**Customers Were Also Interested In**

£59.95	£86.95	£29.95	£319.95

**Other items you may like**

£11.72	£0.45	£14.95	£8.25