UK Tool Centre

Secteur d'activité : Maison et Jardin
Site web : www.uktoolcentre.co.uk

A PROPOS

UK Tool Centre offre un large choix de plus de 28 000 produits en ligne pour particuliers et professionnels. Leur objectif est d'offrir un service 5 étoiles et le plus de produits possibles disponibles dès le lendemain de la commande.

CHALLENGE

Avec une sélection particulièrement importante de plus de 28 000 produits, UK Tool Center dépensait beaucoup de temps et de ressources en essayant de mettre à jour manuellement les recommandations et les top listes. Avoir des recommandations up- et cross-selling actualisées était donc quasiment impossible. Le site avait ainsi besoin d'une manière évolutive d'automatiser les recommandations et de présenter les produits adéquats aux visiteurs.

POURQUOI NOSTO ?

UK Tool Center a choisi Nosto en raison de son implémentation simple et de sa gestion pratique, qui permet non seulement d'automatiser la mise en place des recommandations mais aussi de mettre à jour le site en temps réel en fonction du comportement du visiteur. Personnaliser la logique des recommandations automatisées à travers le filtrage avancé Nosto ne nécessite que quelques minutes dans le panel administrateur. Cela a permis à UK Tool Center d'aligner leur site avec des publicités et des objectifs marketing variables, mettant en lumière les bons produits avec plus d'efficacité que jamais.

Les clients qui ont cliqué sur les recommandations Nosto...

ont eu un panier moyen
16%
plus important

ont converti
26%
mieux

ont consulté
46%
de produits en plus

ont passé
52%
de temps en plus sur le site

SOLUTION: RECOMMANDATIONS NOSTO

- Top listes des meilleures ventes intégrées à la page d'accueil et aux pages catégories afin de mettre en valeur la sélection du magasin et capter l'attention des nouveaux visiteurs.
- Des recommandations tirées de l'historique ajoutées aux pages catégories et produits pour faciliter la navigation dans la boutique et permettre aux clients d'aller d'une page à l'autre plus aisément.
- Recommandations up- et cross-selling placées sur les pages produits et panier pour inspirer et aider les visiteurs à trouver des produits alternatifs et complémentaires pour augmenter les probabilités d'achat.
- UK Tool Centre a également activé les e-mails automatiques ciblés d'abandon panier pour diminuer leur taux d'abandon panier et augmenter la fidélité des clients et le taux de rétention.

RESULTATS

- Les clients qui ont cliqué sur les recommandations Nosto ont eu un panier moyen d'une valeur 16% plus élevée que les autres clients.
- La navigation améliorée à travers les top listes et les recommandations cross- et up-selling a permis d'augmenter le temps moyen passé sur le site de 70% pour les clients ayant cliqué sur les recommandations Nosto. En parrallèle, ces clients ont consulté 103% plus de produits.
- Les e-mails ciblés ont généré un taux de clic de 7% et un impressionnant taux d'ouverture de 78%, reconduisant le traffic sur le site pour des achats supplémentaires.

"Nous ne pourrions être plus heureux avec les résultats qui ont suivi la mise en place de Nosto ! Avec les recommandations automatiques et intelligentes nous ne disons pas à nos clients quoi acheter, ils se disent les uns aux autres quoi acheter. Cela augmente donc la confiance et la fidélité au sein de notre boutique en ligne."

— Ewan Rayment, Manager E-Commerce chez UK Tool Centre

sales@nosto.com

Nosto est une société offrant une solution SaaS à destination des sites eCommerce et leur permet de passer d'une offre globale de produits à une expérience d'achat personnalisée, automatisée et optimisée en temps réel.
www.nosto.com

UKTOOLCENTRE

UK Tool Centre

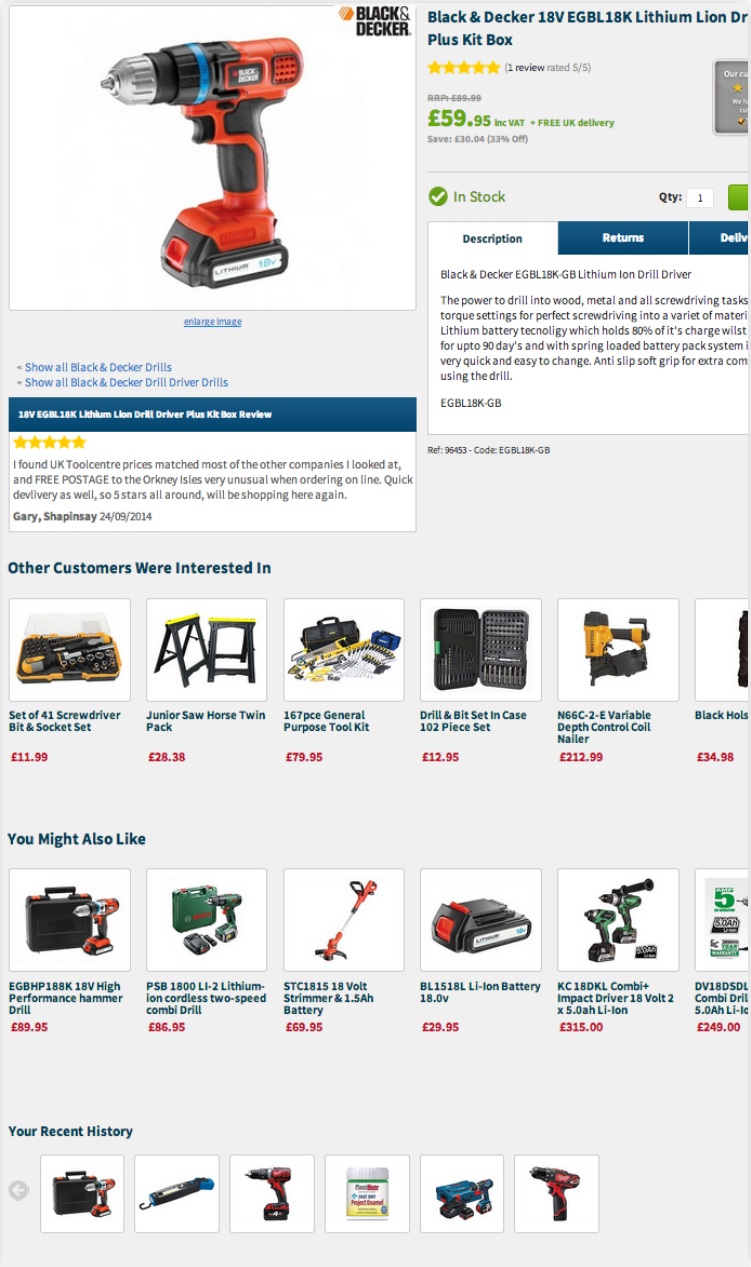
Secteur d'activité : Maison et Jardin
Site web : www.uktoolcentre.co.uk

nosto

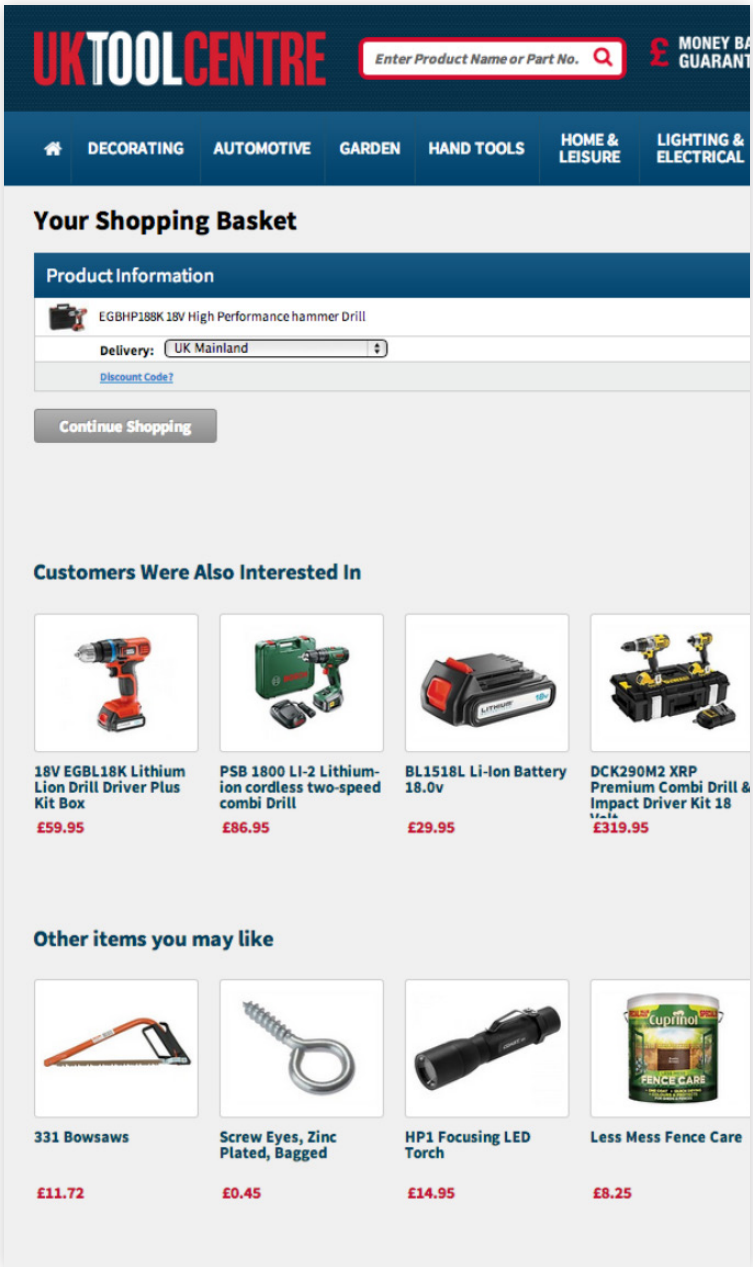
Etude de cas : UK Tool Center

Les recommandations Nosto sur www.uktoolcentre.com ont converti les visiteurs en actuels clients 26% mieux qu'auparavant. Le panier moyen des clients a été 16% plus élevé.

Historique de navigation et recommandations up- et cross-selling sur les pages produits



Recommandations panier sur les pages produits



sales@nosto.com

Nosto est une société offrant une solution SaaS à destination des sites eCommerce et leur permet de passer d'une offre globale de produits à une expérience d'achat personnalisée, automatisée et optimisée en temps réel.
www.nosto.com