

## ÜBER

UK Tool Centre bietet eine große Bandbreite von mehr als 28.000 Produkten online sowohl für DIY als auch für Händler. Sie streben einen 5-Sterne-Service an und viele Produkte sind schon am nächsten Tag lieferbar.

## HERAUSFORDERUNG

Mit der riesigen Auswahl von mehr als 28.000 Produkten hat UK Tool Centre viel Zeit und Ressourcen darauf verwendet, Empfehlungen und Toplisten manuell zu aktualisieren. Dies mit Up- und Cross-selling Empfehlungen zu tun, war schlicht unmöglich. Ein skalierbarer Weg wurde erforderlich, um Empfehlungen zu automatisieren und relevante Produkte anzuzeigen.

## WARUM NOSTO

UK Tool Centre hat sich für Nosto entschieden aufgrund des einfachen Setups und der angenehmen Handhabung, die nicht nur das Auspielen von Empfehlungen automatisiert sondern auch die Seite in Echtzeit aktualisiert gemäß dem echten Nutzerverhalten. Die Anpassung der Logik von automatisierten Empfehlungen über Nostos erweiterte Filtereinstellungen konnte durch ein simples Admin Panel innerhalb weniger Minuten realisiert werden. Dies ermöglicht UK Tool Centre, ihre Seite an sich verändernde Werbe- und Marketingpläne anzupassen indem die richtigen Produkte noch effektiver hervorgehoben werden als jemals zuvor.

## Kunden, die Nosto-Empfehlungen geklickt haben...

hatten einen um



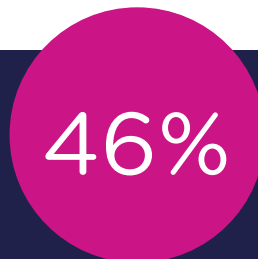
höheren durchschnittlichen Bestellwert

konvertierten um



besser

haben



mehr Produkte angesehen

haben



mehr Zeit auf der Seite verbracht

## LÖSUNG

- Toplisten mit den am meisten gekauften Produkten wurden auf der Startseite und den Kategoriewebsites platziert um eine Auswahl des Shops zu präsentieren und die Aufmerksamkeit von neuen Besuchern zu gewinnen.
- Browsing history-Empfehlungen wurden auf Kategorie- und Produktseiten hinzugefügt um bei der Shopnavigation zu helfen und es den Kunden zu erleichtern, im Shop vor und zurück zu klicken.
- Up- und Cross-selling Empfehlungen wurden auf den Produktseiten und im Warenkorb platziert um Besucher zu inspirieren und zu helfen, alternative und komplementäre Produkte für einen überzeugten Einkauf zu finden.
- UK Tool Centre hat zudem die automatisierten Warenkorbabbrecher-E-mails aktiviert um die Warenkorbabbrüche zu verringern und die Kundenbindung zu stärken.

## ERGEBNISSE

- Kunden, die Nosto-Empfehlungen geklickt haben, hatten einen um 16% höheren durchschnittlichen Bestellwert als andere Kunden.
- Eine verbesserte Navigation durch Toplisten und Up- und Cross-selling Empfehlungen hat die auf der Seite verbrachte Zeit um 70% erhöht bei Kunden, die Nosto-Empfehlungen geklickt haben. Zudem haben diese 103% mehr Produkte angeschaut.
- Trigger-basierte Emails haben eine 7%ige CTR und eine um 78% höhere Öffnungsrate generiert, wodurch der Traffic zurück in den Shop gebracht wurde für zusätzliche Käufe.

“Wir könnten nicht glücklicher sein mit den Ergebnissen seit wir Nosto implementiert haben! Mit automatisierten und intelligenten Empfehlungen sagen wir den Kunden nicht, was sie kaufen sollen sondern sie erzählen es sich gegenseitig. Das stärkt das Vertrauen und die Bindung zu unserem Online Shop”

— Ewan Rayment, E-Commerce Manager bei UK Tool Centre



# Fallstudie: UK Tool Centre

Die Empfehlungen von Nosto auf [www.uktoolcentre.com](http://www.uktoolcentre.com) haben die Zahl der Besucher, die zu zahlenden Kunden wurden, um 26 % erhöht. Diese Kunden hatten durchschnittlich einen um 16 % höheren Warenkorb.

## Browsing History und Up- und Cross-selling Empfehlungen auf der Produktseite

**BLACK & DECKER**  
**Black & Decker 18V EGBl18K Lithium Lion Drill Plus Kit Box**  
★★★★★ (1 review rated 5/5)  
RRP: £89.99  
**£59.95** inc VAT + FREE UK delivery  
Save: £30.04 (33% Off)  
In Stock Qty: 1  
Description Returns Deliv  
Black & Decker EGBl18K-GB Lithium Ion Drill Driver  
The power to drill into wood, metal and all screwdriving tasks torque settings for perfect screwdriving into a variety of materials Lithium battery technology which holds 80% of its charge whilst for upto 90 days and with spring loaded battery pack system very quick and easy to change. Anti slip soft grip for extra comfort using the drill.  
EGBl18K-GB  
Ref: 96453 - Code: EGBl18K-GB

enlarge image  
- Show all Black & Decker Drills  
- Show all Black & Decker Drill Driver Drills  
**18V EGBl18K Lithium Lion Drill Driver Plus Kit Box Review**  
★★★★★  
I found UK Toolcentre prices matched most of the other companies I looked at, and FREE POSTAGE to the Orkney Isles very unusual when ordering online. Quick delivery as well, so 5 stars all around, will be shopping here again.  
Gary, Shapinsay 24/09/2014

### Other Customers Were Interested In

£11.99	£28.38	£79.95	£12.95	£12.99	£34.98

### You Might Also Like

£89.95	£86.95	£69.95	£29.95	£315.00	£249.00

### Your Recent History

## Warenkorb-Empfehlungen auf der Produktseite

**UKTOOLCENTRE** Enter Product Name or Part No.   MONEY BACK GUARANTEE

DECORATING AUTOMOTIVE GARDEN HAND TOOLS HOME & LEISURE LIGHTING & ELECTRICAL

### Your Shopping Basket

**Product Information**  
EGBHP188K 18V High Performance hammer Drill  
Delivery:

### Customers Were Also Interested In

£59.95	£86.95	£29.95	£319.95

### Other items you may like

£11.72	£0.45	£14.95	£8.25