

ACERCA DE

Opticalling es la empresa líder en cuidado ocular. Formada por un equipo de expertos ópticos y optometristas que proporcionan la mejor atención y cuidado que tus ojos se merecen, Opticalling tiene presente un objetivo: ofrecer siempre la solución que mejor se adapte a cada cliente.

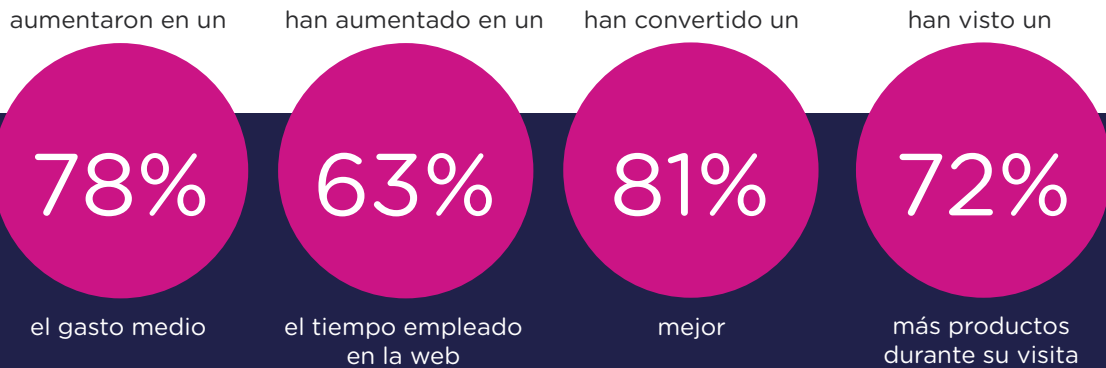
CHALLENGE

Con una amplia gama de gafas, lentillas y artículos relacionados, Opticalling buscaba una solución automática para destacar artículos de interés para cada visitante y que mejorarse al mismo tiempo la navegación en la tienda a fin de aumentar la conversión y el valor medio de compra. Esto no sólo aseguraría una experiencia de compra excepcional y una mejora en ventas, sino también tener clientes satisfechos.

WHY NOSTO

Nosto fue la solución elegida por Opticalling por diversos motivos. El poderoso algoritmo asegura que las recomendaciones tengan un nivel enterprise, la sencillez y rapidez en la integración que permitían adaptarlas al diseño de la web a la perfección y el modelo de precios fueron clave. Para Opticalling, estos fueron los factores de confianza.

Los clientes que hicieron clic en las recomendaciones de Nosto



SOLUCIÓN

- Se añadieron los artículos más vistos a las listas top en la página de inicio para llamar la atención de los visitantes
- Se añadieron recomendaciones en la página de producto para asegurar que los clientes encuentran lo que están buscando dentro del catálogo de productos de Opticalling
- Se añadieron recomendaciones en la página de carrito para mostrar artículos complementarios que otros clientes compraron junto con el artículo que se incluyó en el carrito
- Se añadieron listas de bestseller a las página de 404 para que el cliente no llegase a ningún punto muerto y se mostrase la amplia selección de Opticalling
- Se añadieron en la página de inicio recomendaciones personalizadas mostrando artículos previamente considerados por aquellos clientes que habían visitado anteriormente la tienda. Este elemento se oculta para nuevos visitantes.
- Se habilitaron campañas de emails de carrito abandonado para aquellos clientes que abandonaron la tienda pero que no finalizaron su compra a pesar de haber incluido algún artículo en el carrito

RESULTADOS

- Los clientes que hicieron clic en las recomendaciones de Nosto han convertido un 81% mejor y han gastado de media un 78% más que los clientes que no interactuaron con las recomendaciones de Nosto
- La mejora de la navegación ha aumentado el tiempo empleado en la web en un 63%. De la misma forma, los clientes vieron un 72% más de productos durante su visita a la tienda
- www.opticalling.com está totalmente automatizada, reflejando así la disponibilidad de stock a tiempo real y las últimas tendencias en tienda
- Los emails de carrito abandonado están generando un 70,7% de tasa de apertura y una conversión del 11,3%

“Sin duda, nuestra funcionalidad favorita es los emails automatizados, especialmente, el email para recuperar el carrito abandonado. Traer un cliente hasta la tienda online es muy costoso, así que hay que hacer todo lo posible para no perderlo. Esto no sólo nos permite mejorar el servicio al cliente, sino aumentar número de clientes que vuelven a la web. Nosto tiene un equipo de personas muy implicado en la puesta en marcha y la mejora. En todo momento han estado a nuestro lado para la implementación y los retoques para mejorar resultados.”

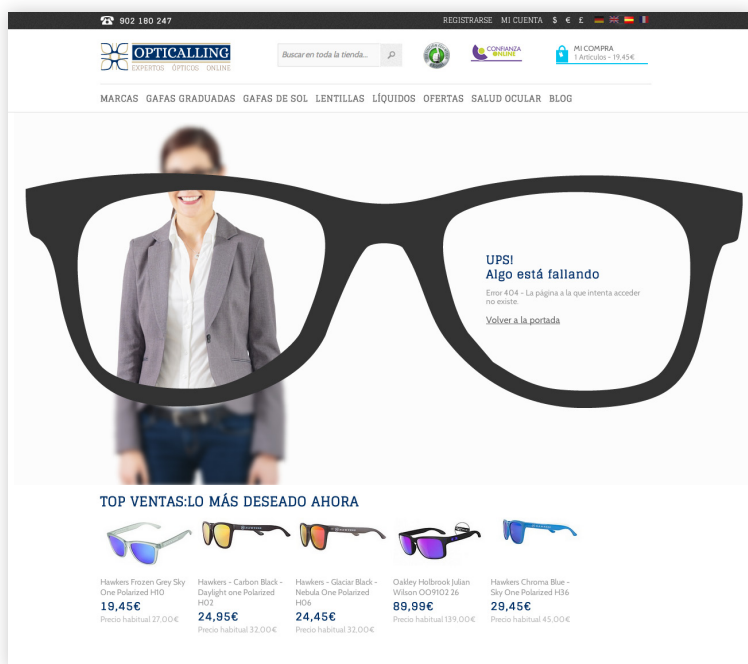
— Juanma Botías, Director de Marketing en Opticalling



Caso de éxito: Opticalling

Las recomendaciones de Nosto en la tienda de Opticalling convirtieron a los clientes un 81% mejor ayudando a aumentar el gasto medio en un 78%.

Best sellers en la página de error (404)

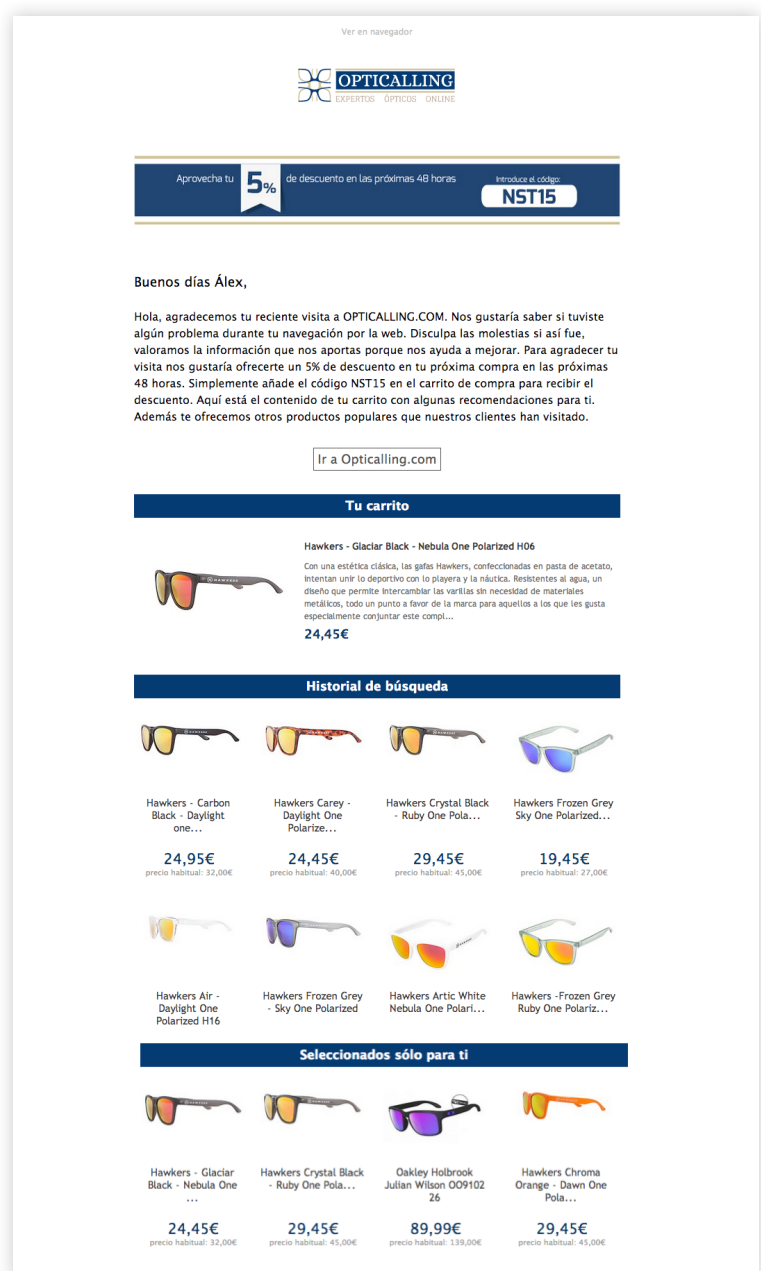


UPS!
Algo está fallando
Error 404 - La página a la que intenta acceder no existe.
[Volver a la portada](#)

TOP VENTAS: LO MÁS DESEADO AHORA

Hawkers Frozen Grey Sky One Polarized H10 19,45€ Precio habitual 27,00€	Hawkers - Carbon Black - Daylight one Polarized H03 24,95€ Precio habitual 32,00€	Hawkers - Glacier Black - Nebula One Polarized H08 24,45€ Precio habitual 32,00€	Oakley Holbrook Julian Wilson OO9102 26 89,99€ Precio habitual 139,00€	Hawkers Chroma Blue - Sky One Polarized H36 29,45€ Precio habitual 45,00€
--	--	---	---	--

Carrito abandonado con historial de navegación y cross selling



Aprovecha tu **5%** de descuento en las próximas 48 horas. Introduce el código: **NST15**

Buenos días Álex,

Hola, agradecemos tu reciente visita a OPTICALLING.COM. Nos gustaría saber si tuviste algún problema durante tu navegación por la web. Disculpa las molestias si así fue, valoramos la información que nos aportas porque nos ayuda a mejorar. Para agradecer tu visita nos gustaría ofrecerte un 5% de descuento en tu próxima compra en las próximas 48 horas. Simplemente añade el código NST15 en el carrito de compra para recibir el descuento. Aquí está el contenido de tu carrito con algunas recomendaciones para ti. Además te ofrecemos otros productos populares que nuestros clientes han visitado.

[Ir a Opticalling.com](#)

Tu carrito

Hawkers - Glacier Black - Nebula One Polarized H06
Con una estética clásica, las gafas Hawkers, confeccionadas en pasta de acetato, intentan unir lo deportivo con lo playera y la náutica. Resistentes al agua, un diseño que permite intercambiar las varillas sin necesidad de materiales metálicos, todo un punto a favor de la marca para aquellos a los que les gusta especialmente conjuntar este compl...

24,45€

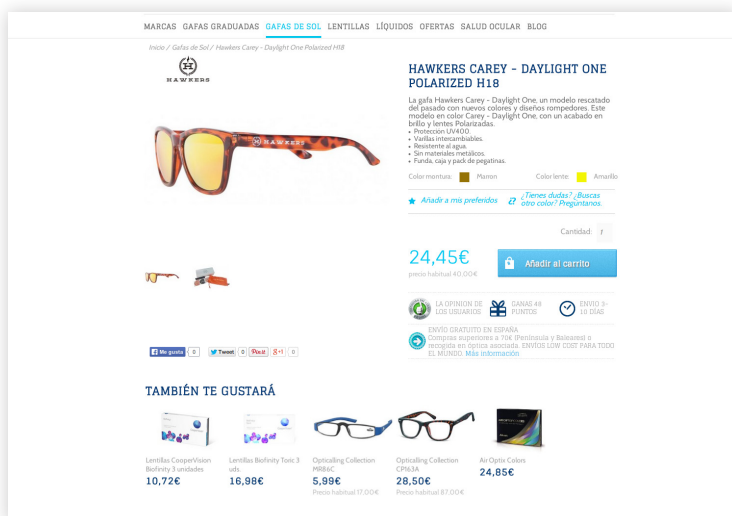
Historial de búsqueda

Hawkers - Carbon Black - Daylight one...	Hawkers Carey - Daylight One Polarize...	Hawkers Crystal Black - Ruby One Pola...	Hawkers Frozen Grey Sky One Polarized...
24,95€ precio habitual: 32,00€	24,45€ precio habitual: 40,00€	29,45€ precio habitual: 45,00€	19,45€ precio habitual: 27,00€
Hawkers Air - Daylight One Polarized H16	Hawkers Frozen Grey - Sky One Polarized	Hawkers Artic White Nebula One Polari...	Hawkers -Frozen Grey Ruby One Polaris...

Seleccionados sólo para ti

Hawkers - Glacier Black - Nebula One ...	Hawkers Crystal Black - Ruby One Pola...	Oakley Holbrook Julian Wilson OO9102 26	Hawkers Chroma Orange - Dawn One Pola...
24,45€ precio habitual: 32,00€	29,45€ precio habitual: 45,00€	89,99€ precio habitual: 139,00€	29,45€ precio habitual: 45,00€

Cross-selling y up-selling en la página de producto



HAWKERS CAREY - DAYLIGHT ONE POLARIZED H18

La gafa Hawkery Carey - Daylight One, un modelo rescatado del pasado con nuevos colores y diseños rompedores. Este modelo en color Carey - Daylight One, con un acabado en brillo y lentes Polarizadas.

- Protección UV400
- Varillas intercambiables.
- Resistente al agua.
- Sin materiales metálicos.
- Funda, caja y paño de limpieza.

Color montura: **Platón** Color lente: **Amalio**

24,45€
precio habitual 40,00€

TAMBIÉN TE GUSTARÁ

Lentillas CooperVision Biofinity 3 unidades 10,72€	Lentillas Biofinity Toric 3 uds. 16,98€	Opticalling Collection M686C 5,99€ Precio habitual 17,00€	Opticalling Collection CP63A 28,50€ Precio habitual 37,00€	Air Optix Colores 24,85€
--	---	--	---	------------------------------------