

A PROPOS

Avec une gamme de plus de 30 000 lampes différentes, click-licht.de est un acteur leader dans le secteur des luminaires et accessoires. Click-licht.de a été créé avec l'ambition de permettre à chacun d'exprimer sa créativité en lumière, en plaçant le client au centre de leur stratégie. La boutique en ligne joue un incroyable rôle de conseiller qu'elle allie avec une navigation la plus intuitive possible.

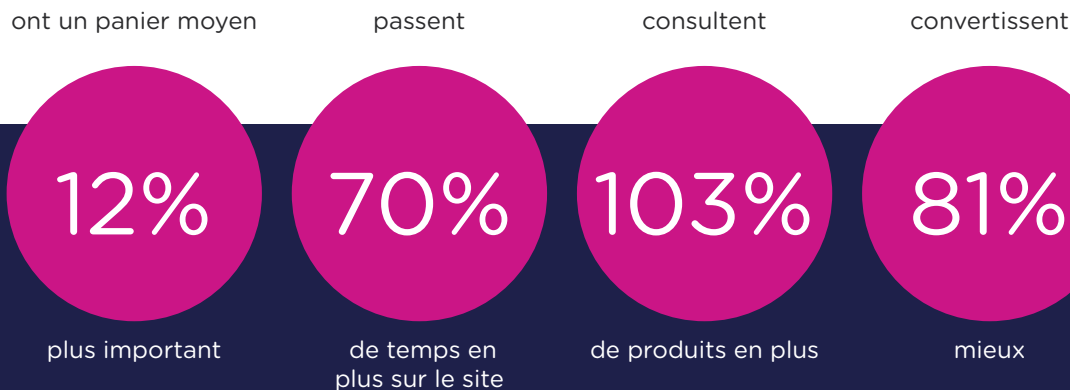
CHALLENGE

Étant un des acteurs en ligne leader du secteur des luminaires et accessoires, click-licht.de possède une base de clients importante. Cependant, avec une gamme de produits de plus en plus large à gérer, le site réalisa qu'il devait tirer le meilleur de son trafic existant. Ils cherchaient donc une solution qui puisse recommander efficacement des produits pertinents et complémentaires à chacun des visiteurs et qui diminuerait les abandons panier pour augmenter naturellement la conversion et le panier moyen.

POURQUOI NOSTO

Click-licht.de a choisi la solution Nosto pour ses fonctionnalités de recommandation paramétrables à l'infini et la possibilité de mettre en place des campagnes e-mailing rapidement et facilement. Les conditions exceptionnelles, avec des frais d'installation inexistantes et une tarification à la performance, permettant à click-licht.de de payer uniquement pour la valeur ajoutée du service ont été un facteur déterminant de décision.

Les clients cliquant les recommandations Nosto...



RECOMMANDATIONS NOSTO

- Top Listes affichant les produits les plus achetés et les plus consultés placés en page d'accueil pour capter l'attention des nouveaux visiteurs et pour mettre en avant les produits les plus intéressants du moment.
- Système de ventes croisées et de montée en gamme dynamique ajouté aux pages produits pour inspirer les clients, augmentant ainsi la valeur du panier moyen et la conversion.
- Recommandations ajoutées à la page panier afin d'aider les clients à effectuer des achats complémentaires.
- Recommandations basées sur les recherches et les visites ajoutées aux pages de recherche pour aider les clients à trouver les produits qu'ils désirent.
- Envoi d'emails individualisés pour abaisser le taux d'abandon panier et améliorer la fidélisation clientèle et la rétention.

RÉSULTATS

- Les clients ayant cliqué sur les recommandations Nosto convertissent 81% mieux et ont un panier moyen 12% plus important que les autres.
- La navigation améliorée grâce à des Top Listes et un système de ventes croisées et montée en gamme dynamique a permis d'augmenter le temps passé sur site de +70% pour les clients ayant cliqué sur les recommandations Nosto. Ils ont simultanément consulté 103% de produits en plus.
- Nosto a généré 14,8% des ventes.
- Les e-mails individualisés observent un taux de clic de 25,3%, ramenant ainsi les clients sur le site pour effectuer des achats additionnels. Les e-mails de relance panier génèrent un impressionnant taux de conversion de 14,6%.

“Nosto est le partenaire parfait pour faire de la recommandation personnalisée et du remailing. Nosto propose une flexibilité infini ainsi qu'une implémentation sans risques et rapide. Nous sommes heureux d'avoir pris la bonne décision. De plus, les conditions tarifaires innovantes et justes, sans coûts fixes ou autres frais addtionnels nous permette de déboursier uniquement pour la valeur ajoutée du service.”

— Rudolf Ring, PDG de click-licht.de



Études de cas : click-licht.de

Les recommandations Nosto sur www.click-licht.de ont permis de transformer les visiteurs en clients 81% mieux, avec un panier moyen 12% plus important.

Top Listes sur la page d'accueil

The screenshot shows the homepage of click-licht.de. At the top, there is a navigation bar with categories like 'Innen Lampen', 'Aussenleuchten', 'Büro', 'Zubehör', 'Hersteller', and 'Angebote %'. Below this, there are several promotional banners and product listings. One banner features 'Philips hue' products with a 'Gratis' tag. Another section titled 'Beliebte Produkte' (Popular Products) displays items like 'Wandschalter hue TAP' for 59,90€, 'Dimmbares LED Leuchtmittel E27 - 10W (60W)' for 12,99€, and 'PHILIPS-hue Connected Bulb - Starterkit' for 199,95€. A 'Wir empfehlen Ihnen folgende Produkte' (We recommend the following products) section shows '3er LED Einbaustrahler SET - NEW TRIA DL ROUND, alu gebür.' for 129,00€, 'LED SLIM LIGHT, warmweiß' for 17,31€, and 'Moderne Designer-Leuchte CARDITO mit Glas-Kristallen' for 249,00€. At the bottom, there is a 'Home Lighting Designer' section with a photo of a man and the text 'Zubehör von A - Z jetzt ansehen'.

Recommandations sur page produit

The screenshot shows the product page for 'PHILIPS-hue Connected Bulb - Starterkit'. The main product is priced at 199,95€. Below the main product, there is a section titled 'Dies könnte Sie auch interessieren' (This might also interest you) which recommends several related products: 'PHILIPS Friends of hue LightStrips Starterkit' (199,95€), 'Starterkit Friends of hue LivingColors Bloom' (179,95€), 'Starterkit Philips hue Tischleuchte Iris' (139,95€), and 'PHILIPS-hue Connected Bulb - Erweiterungsset' (59,95€). The page also features a 'Beschreibung' (Description) section, a 'passende Artikel' (related items) section with a 'Beschreibung' tab, and a 'Kundenbilder' (customer photos) section. At the bottom, there is a 'Finden Sie mehr' (Find more) section with a photo of a man and the text 'Rudolf Ring Sie haben Fragen über unsere Produkte? Rufen Sie mich an unter:'.