

*Nosto und Click-licht.de*  
**EINE LEUCHTENDE  
PARTNERSCHAFT**





Mit mehr als 30.000 unterschiedlichen Lampen & Leuchten verfügt click-licht.de über eines der größten Sortimente in der Beleuchtungsbranche. Der Onlineshop wurde mit dem Anspruch gegründet, den Kunden und seine Bedürfnisse in den Vordergrund zu stellen. Die Kernkompetenz stellt dabei die qualifizierte Beratung durch Fachpersonal sowie das einfach zu bedienende Shop-Interface dar.

## *HERAUSFORDERUNG*

Als einer der führenden Onlineshops im Lampen- und Leuchtenbereich bediente click-licht.de bereits Tausende von Kunden. Mit einem ständig wachsenden Sortiment stieg der Kostendruck und damit auch das Bedürfnis, den aktuellen Traffic profitabler zu konvertieren. Es wurde eine Lösung gesucht, die effizient maßgeschneiderte Empfehlungen von relevanten und komplementären Produkten für jeden Kunden ermöglicht. Zusätzlich sollte sie auch die Warenkorbabbruchquote verringern, um die Konvertierungsraten und durchschnittlichen Warenkorbwerte zu erhöhen. Mit Nostos stark individualisierbaren Empfehlungen sowie der schnell aufzusetzenden personalisierten Email-Kampagnen konnte dies umgesetzt werden. Die rein performancebasierte Abrechnung ermöglicht es click-licht.de, nur für den entstanden Mehrwert zu zahlen.

*Als Ergebnis der harten Arbeit an der Nutzerfreundlichkeit der Seite wurde click-licht.de im Jahr 2015 mit dem Shop Usability Award in der Kategorie "Möbel und Wohnen" belohnt.*





*“ Nosto ist für uns der ideale Partner im Bereich Personalisierung - sowohl für Produktempfehlungen als auch fürs Retargeting via Email. Im Vergleich zu den am Markt etablierten Lösungen kann Nosto mit einer nahezu grenzenlosen Flexibilität punkten und macht darüber hinaus aufwendige Setup-Phasen obsolet. Wir sind sehr glücklich, auch aus betriebswirtschaftlicher Sicht den richtigen Schritt vollzogen zu haben. Mit der fairen „no sale - no fee“ Regelung ohne fixe Grundgebühren zahlt man nur für das, was auch beim Kunden einen Mehrwert generiert.”*

**Rudolf Ring**

Geschäftsführer von [click-licht.de](http://click-licht.de)

[www.click-licht.de](http://www.click-licht.de)

# Lösung und Ergebnisse

## TRIGGERGESTEUERTE EMAILS

Click-licht.de nutzt Nostos triggergesteuerte Emails um Kunden wieder in den Shop zu holen - von Warenkorbabbrechern bis hin zu Kunden, die länger nicht im Shop aktiv waren. Da diese Kunden bereits ein Interesse an den Produkten gezeigt haben, besteht eine höhere Konvertierungschance als bei Neukunden.

So erreichen die Warenkorbabbrecher-Emails eine Öffnungsrate von 57% und konvertieren zu 17%. Emails nach Bestellungen werden zu knapp 50% geöffnet und haben eine CTR von 22%.

Hallo Peter!

Wir haben bemerkt, dass Sie Ihre Bestellung leider nicht vollständig abgeschlossen haben.

**Wir haben die Artikel in Ihrem Warenkorb für Sie gespeichert, so dass Sie Ihren Einkauf bequem mit einem Klick auf "zum Warenkorb" fortsetzen können.**

Falls Sie Fragen oder Anregungen zum Bezahlvorgang haben, helfen wir Ihnen gerne telefonisch unter 02361-40676-00 oder per E-mail weiter.

Gerne beraten wir Sie auch bei allen Fragen zu unseren Produkten und Lampen, Leuchten wie auch Zubehör und Beleuchtung im allgemeinen.

Lassen Sie es uns wissen, wenn wir Ihnen weiterhelfen können.

[Zum Onlineshop](#)

## Ihr Warenkorb



Schlichte Calgary Wandaußenleuchte mit Sensor

ArtikelNr: 163344710 MA  
Stückpreis: 55.19 €

[Zum Warenkorb](#)

## Unsere Empfehlung für Sie



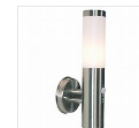
IR-  
Wandaussenleuchte  
Calgary große Ve...  
52.79 €



STEINEL L 12,  
Sensorleuchte,  
aluminium  
56.99 €



IR-  
Wandaussenleuchte  
Calgary 170264710  
40.16 €



Elegante  
Outdoorwandleuchte  
Nova 2 Ed...  
42.24 €



## PERSONALISIERTE PRODUKTEMPFEHLUNGEN

Neben den triggergesteuerten Emails nutzt click-licht.de die von Nosto generierten Produktempfehlungen über den gesamten Shop hinweg, von persönlichen Empfehlungen und Bestsellern auf der Startseite bis hin zu Warenkorbempfehlungen - mit großem Erfolg. Die Bestseller ermöglichen den Kunden, sich bei der großen Vielfalt einen Überblick zu verschaffen und Anregungen zu erhalten. Mit persönlichen Empfehlungen basierend auf dem Surf- und Kaufverhalten der Kunden können sie ganz leicht zu den Artikeln zurückkehren, die sie interessant fanden oder ähnliche sowie komplementäre Produkte entdecken.

Empfehlungen und Bestseller  
auf der Startseite



click-licht.de  
Lampen & Leuchten finden...

Lampen- und Leuchten Onlineshop

Innen Lampen | Außenleuchten | Büro | Zubehör | Leuchtmittel | Malten | Angebote %

Innen Lampen ▶  
Licht als Wohlfühlfaktor

Außenleuchten ▶  
Jetzt stimmungsvolle Akzente setzen

Star Wars Kinder-Tischleuchten

Smarte Lichtsteuerung  
Innovative Steuerung Ihrer Leuchten per Fernbedienung, Computer oder App.  
Jetzt informieren ▶

Neuheiten und Aktionen

Moderne mylight Pendelleuchte ▶  
Diese schicke Pendelleuchte aus der mylight Serie überzeugt durch ein einfach gehaltenes Design.

Dimmbare LED Wandleuchte ▶  
Neueste LED Technik im modernen Design.

Exklusiv bei click-licht.de

mylight Tischleuchte "Corridor" ▶  
Eine ausgefallene Tischleuchte im industriellen Design.

Beliebte Produkte

Schöne Außenleuchte LEGENDO  
133,30 €  
Stark 485,64 €

Decorative Pendelleuchten Tarbes in Kupferfarben und Ø235 mm  
32,99 €

Decorative Pendelleuchte Tarbes in schwarz und Ø235 mm  
32,99 €

Geschmackvolle Außenwandleuchte Montees aus Aluminium in ...  
69,90 €  
Stark 799,00 €

Vintage Lampen

Einiges Besonderes braucht etwas Besonderes...  
Altmodisch und trotzdem hoch modern, nicht aufdringlich und trotzdem imposant und aussagekräftig, dezent und trotzdem DER Hingucker im Raum - das Highlight, das Besondere, das "etwas Andere", etwas, das nicht jeder hat, das sich kombinieren lässt mit verschiedenen Farben, Stilen, Einrichtungen, etwas, das sich anpasst und eigentlich auch wieder nicht, etwas, das Ihrem Einrichtungsstil etwas ganz individuelles verleiht...

Das ist sie - unsere Vintage-Kollektion - angefangen bei Leuchten im industriellen Stil bis hin zu Leuchten im Stil von Shabby Chic - aufwändig zusammengestellt, ausgewählt nach bester Qualität und herausragender Optik, eine Kollektion für jedermann, eine Kollektion speziell für Sie.

Wählen Sie aus einer Auswahl an Wand- und Deckenleuchten, Tisch- und Stehleuchten passend für Wohn- und Esszimmerbereich, perfekt integriert im Arbeits- oder Schlafzimmer, gekonnt dekoriert in der Diele.

## PERSONALISIERTE PRODUKTEMPFEHLUNGEN

Jede Seite im Shop ist wichtig und sollte dem Kunden Kaufanregungen bieten - auch leere Such- oder 404-Seiten. Anstelle davon, die Kunden auf einer leeren Seite zu verlieren, spricht click-licht.de sie gezielt mit personalisierten Empfehlungen an, um sie zum weiteren Surfen im Shop zu inspirieren.

Hotline: 02361 - 406 76 00 | Mo-Fr, 09:00-18:00 Uhr | Email: support@click-licht.de [Anmelden](#) | [Zur Kasse](#)

**click-licht.de**  
Ihr Lichtstudio

Lampen & Leuchten finden...




Innen Lampen | Außenleuchten | Büro | Zubehör | Leuchtmittel | Marken | Angebote %

Oops, wir konnten nicht finden wonach du suchst!

Häufig "gesuchte" Kategorien

- LED Lampen »
- Pendelleuchten »
- Aussenleuchten »
- Wohnraumleuchten »
- Hersteller »
- Wandleuchten »
- Deckenleuchten »
- Leuchtmittel »
- Einbaulampen »

Persönliche Empfehlungen

-   
Modische Pendelleuchte Rye in weiß LED  
72,25 €  
Statt 84,99 €
-   
Moderne Hängeleuchte Petto I aus Stahl in weiß  
29,99 €
-   
Schöne Pendelleuchte Vintage kupferfarben  
37,99 €  
Statt 49,99 €

Conversion Rate von 13%



Das Element auf dem Warenkorbblayer hat eine Conversion Rate von 13% und die Landing Page Empfehlungen können eine Conversion Rate von 16% aufweisen.

**click-licht.de**  
Ihr Lichtstudio

Lampen & Leuchten finden...

Innen Lampen | Außenleuchten | Büro | Zubehör | Leuchtmittel | Marken | Angebote %

Leuchten Shop - Innen Lampen - Pendelleuchten - Modische mylight Draht Pendelleuchte,...



Herzlichen Glückwunsch

Dieser Artikel befindet sich nun in Ihrem Warenkorb.  
Was möchten Sie als nächstes tun?

[Einkauf Fortsetzen](#)

[Zum Warenkorb](#)

Wir empfehlen Ihnen folgende Produkte

-   
Glanzvolle Stehleuchte Circo in chrom und mattnickel, LED  
199,80 €
-   
Schöne Tischleuchte TROY 3 mit Opalglas  
21,99 €



## USA

205 E 42nd Street - 20th Floor  
New York, NY 10017

## Deutschland

Schützenstrasse 6  
10117 Berlin

## Schweden

SUP46/ Nosto  
Regeringsgatan 65  
111 56 Stockholm

## Finnland

Aleksanterinkatu 15 A  
00100 Helsinki

## UK

22 Upper Ground  
London SE1 9PD



@NostoSolutions



Nosto



NostoSolutions

[sales@nosto.com](mailto:sales@nosto.com)  
[www.nosto.com](http://www.nosto.com)